

平成 19 年 4 月吉日

お客様 各位

有限会社 日本クオリティセンター

TEL 043-259-0946

FAX 043-259-0768

NQC企業イメージについてのアンケート調査

弊社では、創業以来『品質の高いサービス』『迅速なサービス』『ITイノベーションを活用した独創的なサービス』をモットーとして営業活動を続けてまいりました。

さらに、これまで以上に迅速かつ正確な物流業務の実現を果たし、お客様のニーズに一層お答えできる営業体制づくりを目指しております。

つきましては、弊社の今後の歩み方について参考にさせていただきたく、信頼性、技術力、企業イメージ等についてお客様から率直なご意見をお聞きしたいと存じます。

ご多忙のところご面倒ではございますが、ご協力のほど宜しく願い申し上げます。

ご回答は、郵送もしくはFAXで返信してください。
FAX⇒043-259-0768

アンケート調査項目

Q1 貴社では、当社の物流倉庫事業への技術開発、たとえば受注業務や在庫確認業務の自動化への取り組みなどの技術力・革新性について、どのような評価をなさいますか？
(ひとつだけお選びください)

- 非常に進んでいる
- やや進んでいる
- どちらとも言えない
- やや遅れている
- 遅れている
- その他

Q2 貴社では、当社の安全性や品質、クレーム処理やお客様への対応などの営業姿勢や企業の信頼性について、どのような評価をなさいますか？ (ひとつだけお選びください)

- 非常によい
- ややよい
- どちらとも言えない
- あまりよくない
- よくない
- その他

Q3 貴社では、当社のブランドイメージ、会社の企業体質、経営者のキャラクターなど企業イメージ全体について、どのような評価をなさいますか？ (ひとつだけお選びください)

- 非常に好き
- やや好き
- どちらとも言えない
- あまり好きではない
- 好きではない
- その他

ご回答は、郵送もしくはFAXで返信してください。
FAX⇒043-259-0768

Q4 貴社では、当社入出荷作業の担当者の対応について、どのようにお感じになりましたか？(ひとつだけお選びください)

- 非常によい
- ややよい
- どちらとも言えない
- あまりよくない
- よくない

「あまりよくない」または「よくない」と答えられた方は具体的にどのような点がよくないとお考えですか？

Q5 貴社では、当社に入出荷作業を依頼した場合の物流コストや納期について、どのようにお感じになりましたか？

- とくに問題なし
- 問題あり

「問題あり」と答えられた方は具体的にどのような点に問題ありと思われますか？

Q6 貴社では、当社の出荷梱包の形態について、どのようにお感じになりましたか？

- とくに問題なし
- 問題あり

「問題あり」と答えられた方は具体的にどのような点に問題ありと思われますか？

ご回答は、郵送もしくはFAXで返信してください。
FAX⇒043-259-0768

Q7 貴社では、NQC に電話連絡した際の窓口対応について、どのようにお感じになりましたか？

とくに問題なし
問題あり

「問題あり」と答えられた方は具体的にどのような点に問題ありと思われますか？

Q8 その他、当社へのご意見やご要望等がございましたら下記へご記入願います。

ご協力誠にありがとうございました。

いただきましたご回答は、今後の弊社における業務改善等に役立てたいと存じます。

貴社社名 _____

ご担当者 _____

連絡先Tel _____

E-mail _____

ご回答は、郵送もしくはFAXで返信してください。
FAX⇒043-259-0768